

Für alle Mitglieder der Postbeamtenkrankenkasse (PBeaKK)

COMPASS Pflegeberatung

Ab 01.01.2009 steht jedem privat Pflegepflichtversicherten kostenlos eine persönliche Pflegeberatung zur Verfügung. Um Ihnen bundesweit kompetente Beratung bieten zu können, arbeitet die PBeaKK mit der COMPASS Pflegeberatung GmbH zusammen.

Der Beratungsservice von COMPASS

Die persönliche Pflegeberatung bietet für Versicherte kostenlose Informationen sowie Auskunft und Hilfestellung rund um das Thema Pflege. Der Beratungsservice richtet sich an pflege- und hilfsbedürftige Menschen, deren Angehörige und /oder Betreuer sowie an allgemein Ratsuchende, die sich bereits im Vorfeld einer möglichen Pflegesituation oder nach der Feststellung eines Pflegefalls informieren wollen. Die persönliche Beratung erfolgt je nach individueller Situation und Bedarf. Sie ist neutral und unabhängig. Sie können sich entweder am Telefon oder im Rahmen eines Besuchs bei Ihnen zu Hause bzw. in der Pflegeeinrichtung beraten lassen. Die Pflegeberatung ist eine reguläre Leistung Ihrer privaten Pflegepflichtversicherung und erfolgt durch eigens hierfür geschultes Fachpersonal unseres Partners COMPASS.

Die Leistungen im Einzelnen

Das Beratungsangebot von COMPASS reicht von einem einfachen Gespräch bis hin zu einer Begleitung in schwierigen Situationen. Die Beratung durch COMPASS kann sich beziehen auf:

- Ansprüche von Leistungen aus der Pflegepflichtversicherung
- weitergehende sozialrechtliche Ansprüche
- finanzielle Aspekte der Pflegesituation
- Verfahren zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit
- stationäre, teilstationäre und ambulante Betreuung und Versorgung
- zusätzliche Angebote zur Unterstützung pflegender Angehöriger, wie z.B. Schulungen
- Informationen zur Hilfe durch Selbsthilfegruppen und ehrenamtliche Angebote
- Notsituationen: Hinweise zu Sofortmaßnahmen und psychosoziale Unterstützung

Bei detaillierten Fragen zu Ihrem **persönlichen Versicherungsverhältnis**, zum **Stand eines Antragsverfahrens**, zur **anstehenden Begutachtung** durch den medizinischen Dienst der privaten Pflegepflichtversicherung, zu **konkreten Leistungen oder Kostenerstattungen** wenden Sie sich weiterhin an die **Kundenberatung Ihrer PBeaKK**.

Kontaktmöglichkeiten COMPASS

Die Pflegeberatung COMPASS erreichen Sie telefonisch unter der bundesweit gebührenfreien Nummer 0800 101 88 00, weitere Informationen finden Sie auf der Internetseite von [COMPASS](#) und in diesem [Flyer](#).