

## **Zwei Wege Freigabe mit Postbank Visa Card**

Mit Inkrafttreten der gesetzlichen Vorgaben ist die Postbank verpflichtet, Kreditkartenzahlungen im Internet einer sogenannten starken Kundenauthentifizierung (Sicherheitsprüfung) zu unterziehen.

3D Secure ist die Bezeichnung des Sicherheitsstandards, den die Postbank in Kooperation mit den Kreditkartenpartnern VISA Card und Master Card nutzt, um Ihre Identität sicher zu stellen. Dabei wird bei jedem Online-Einkauf eine gesicherte Verbindung hergestellt, um die Zahlung abzusichern.

Kunden müssen sich zukünftig bei (ausgewählten) einzelnen Kreditkarten-Online-Zahlungen verstärkt vor Auslösung der Transaktion als Karteninhaber identifizieren und die Zahlung mit einem Sicherheitsverfahren bestätigen. Dieser „Extra-Sicherheitscheck“ bedeutet noch mehr Sicherheit für Sie und Ihr Geld!

### **Was müssen Sie tun?**

- Sie benötigen ein gültiges Sicherheitsverfahren (z.B. Postbank BestSign) sowie Zugang zum Postbank Banking & Brokerage. Das chipTAN-Verfahren können Sie für die Freigabe Ihrer Zahlung nicht nutzen. Wir empfehlen Ihnen als Sicherheitsverfahren die Postbank BestSign App. Informieren Sie sich direkt hier zu [Postbank BestSign](#).
- Sie haben noch keine Postbank ID? Hier geht es zu den [Informationen](#).
- Sie haben eine Business- oder Enterprise Card, eine Zusatzkarte oder kein Postbank Girokonto? Dann hinterlegen Sie bitte Ihre Rufnummer für das mobileTAN-Verfahren unter [kreditkarten.postbank.de](https://kreditkarten.postbank.de). Zusätzlich steht die App „Postbank Kreditkarten-Ident“ zur Verfügung. Die Zugangsdaten zum Kreditkarten-Online-Service erhalten die Kunden automatisch.
- Bitte berücksichtigen Sie: Nur wenn Sie den zusätzlichen Sicherheitscheck erfolgreich durchführen, kann Ihr Einkauf/Ihre Zahlung im Internet auch ausgeführt werden. Bei vorzeitigem Abbruch oder Schließen des Eingabefensters wird Ihr Bezahlvorgang auf der Händler-Webseite nicht fortgeführt. Seien Sie unbesorgt: Bei dem angezeigten Fenster für den zusätzlichen Sicherheitscheck handelt es sich um eine Sicherheitsabfrage der Postbank. Dem Online-Händler sind die von Ihnen eingegebenen persönlichen Daten zu keinem Zeitpunkt bekannt und der Online-Händler hat keine Möglichkeit, diese Daten einzusehen. Alle Daten von Ihnen werden von der Postbank verschlüsselt.